

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG HOSTINGU

§ 1 Przedmiot

1. Niniejszy Regulamin świadczenia usług hostingu (zwany dalej „Regulaminem”) określa zasady i warunki świadczenia przez S-Net spółka z ograniczoną odpowiedzialnością (zwaną dalej S-Net) Usług Hostingu, w tym z wykorzystaniem Serwera dedykowanego.
2. S-Net świadczy Usługi na rzecz osób fizycznych i prawnych oraz jednostek organizacyjnych niebędących osobami prawnymi, którym ustawa przyznaje zdolność prawną, będących przedsiębiorcami w rozumieniu art. 4 ust. 1 ustawy z dnia 2 lipca 2004 r. o swobodzie działalności gospodarczej (Dz. U. z 2013 r., poz. 672, z późn. zm.) jak również na rzecz konsumentów.
3. Regulamin został opracowany zgodnie z ustawą z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2013 r., poz. 1422) jak również zgodnie z ustawą z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta (Dz. U. 2014 poz. 827).
4. Regulamin ma zastosowanie do Umów o świadczenie Usług Hostingu w zakresie nie regulowanym przez przedmiotowe Umowy.
5. Postanowienia niniejszego Regulaminu nie wyłączają ani nie ograniczają bezwzględnie obowiązujących praw konsumentów. Wszelkie wątpliwości tłumaczy się na korzyść konsumenta, a w przypadku sprzeczności postanowień niniejszego Regulaminu z bezwzględnie obowiązującymi przepisami, zastosowanie mają przedmiotowe przepisy, z tym że pozostałe postanowienia Regulaminu są nadal ważne i pozostają w mocy.

§ 2 Definicje

1. Wskazane poniżej pojęcia mają następujące znaczenie:
 - a) **Abonent** – Przedsiębiorca lub Konsument, z którym S-Net zawarł Umowę;
 - b) **Awaria** – okres braku dostępności Usługi Hostingu, na pierwszym routerze poza siecią S-Net, trwający powyżej 15 minut;
 - c) **Cennik** – dokument zawierający zestawienie cen za obsługę serwisową, w tym za nieuzasadnione zgłoszenie serwisowe, jak również zestawienie innych obciążeń finansowych tam wskazanych;
 - d) **Usługa Hostingu** – usługa polegająca na udostępnianiu Abonentowi infrastruktury informatycznej należącej do S-Net, o określonych w Umowie parametrach,
 - e) **Konsument** – osoba fizyczna zawierająca z S-Net Umowę, w zakresie niezwiązanym bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową;
 - f) **Panel Klienta** – udostępniony przez S-Net interfejs, za pomocą którego Abonent dokonuje rejestracji, zamawia Usługę Hostingu;
 - g) **Przerwa techniczna** – przerwa w dostępie do Usługi Hostingu, spowodowana prowadzeniem planowanych prac konserwacyjnych;
 - h) **Przedsiębiorca** - osoba fizyczna, osoba prawna i jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której odrębna ustawa przyznaje zdolność prawną - wykonująca we własnym imieniu działalność gospodarczą tj. zarobkową działalność wytwórczą, budowlaną, handlową, usługową oraz poszukiwanie, rozpoznawanie i wydobywanie kopalin ze złóż, a także działalność zawodową, wykonywaną w sposób zorganizowany i ciągły;
 - i) **Serwer dedykowany** – serwer należący do S-Net, oddany w całości do wykorzystania w ramach Usługi Hostingu na rzecz Abonenta;
 - j) **Siła wyższa** – niemożliwe do przewidzenia nadzwyczajne zdarzenie zewnętrzne, którego skutkiem nie można zapobiec pomimo dołożenia najwyższej staranności;
 - k) **SLA** – parametr dostępności Usługi Hostingu określający jej poziom jakości, którego spełnienie skutkuje odpowiedzialnością S-Net określoną w Umowie za jej niewykonanie lub nieprawidłowe wykonanie;
 - l) **Umowa** – Umowa o świadczenie Usługi Hostingu zawarta pomiędzy S-Net a Abonentem;
 - m) **Zgłoszenie serwisowe** – zgłoszenie wystąpienia Awarii w czasie obowiązywania Umowy.

§ 3 Umowa

1. Świadczenie Usług Hostingu przez S-Net odbywa się na podstawie Umowy zawartej z Abonentem, na zasadach określonych w Umowie i Regulaminie, zgodnie z parametrami określonymi w Umowie.
2. Aktualny Regulamin oraz Cennik są publikowane na Stronie internetowej www.s-net.pl, a także (w przypadku w przypadku Abonentów będących Konsumentami) przesyłane są po zawarciu Umowy na jego adres e-mail.
3. Przed zawarciem Umowy Abonent zobowiązany jest zapoznać się z postanowieniami Regulaminu oraz Cennika.
4. Umowa zostaje zawarta na czas nieoznaczony lub oznaczony.
5. Umowa zostaje zawarta za pośrednictwem Panelu Klienta drogą elektroniczną lub w formie pisemnej.
6. Do korzystania z Usługi Hostingu Abonent musi posiadać komputer podłączony do sieci Internet, wyposażony w przeglądarkę internetową.

§ 4 Rejestracja

1. W celu zawarcia Umowy za pośrednictwem Panelu Klienta drogą elektroniczną, Abonent dokonuje rejestracji w systemie informatycznym S-Net za pośrednictwem Panelu Klienta.

2. Przy rejestracji, o której mowa w § 4 ust. 1 Regulamin oraz Cennik są bezpośrednio udostępniane Abonentowi do zapoznania się. Abonent w trakcie rejestracji potwierdza zapoznanie się z Regulaminem i Cennikiem.
3. W ramach procesu rejestracji Abonent podaje następujące informacje:
 - a) w przypadku Abonenta będącego Konsumentem: imię i nazwisko; adres zamieszkania; adres poczty elektronicznej (e-mail); numeru telefonu;
 - b) w przypadku Abonenta będącego Przedsiębiorcą: firma lub imię i nazwisko, jeżeli dotyczy; formy prawnej Abonenta, jeżeli jest osobą prawną lub jednostką organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej, ale której ustawa przyznaje zdolność prawną; siedziby lub miejsca prowadzenia działalności gospodarczej, adresu do korespondencji; numeru KRS, jeżeli dotyczy; numeru NIP; aktywnego i aktualnego adresu poczty elektronicznej (e-mail); numeru telefonu.

§ 5 Zawarcie Umowy

1. W celu zawarcia Umowy za pośrednictwem Panelu Klienta drogą elektroniczną Abonent składa zamówienie Usługi Hostingu poprzez wypełnienie formularza w Panelu Klienta. Abonent będący Konsumentem składając zamówienie potwierdza, że wie, iż zamówienie pociąga za sobą obowiązek zapłaty.
2. Przed zawarciem Umowy S-Net może wezwać Abonenta będącego Przedsiębiorcą do przesłania drogą elektroniczną na wskazany adres poczty elektronicznej, w terminie 7 dni, kopii dokumentów urzędowych potwierdzających prawidłowość przedstawionych informacji, a także kopii pełnomocnictwa upoważniającego do reprezentowania Abonenta, w przypadku, gdy stanowi ono podstawę reprezentacji i uzależnić zawarcie tejże Umowy od przedłożenia powyższych dokumentów.
3. Przed zawarciem Umowy, S-Net może dokonać oceny wiarygodności płatniczej Abonenta, w szczególności na podstawie informacji udostępnionych przez biuro informacji gospodarczej w trybie określonym w ustawie z dnia 9 kwietnia 2010 r. o udostępnianiu informacji gospodarczych i wymianie danych gospodarczych (Dz. U. z 2014 r., poz. 1015, z późn. zm.).
4. Przed zawarciem Umowy, S-Net dokonuje weryfikacji możliwości technicznych jej realizacji.
5. W przypadku negatywnej weryfikacji, o której mowa w § 5 ust. 4, S-Net proponuje Abonentowi realizację Umowy przy odmiennych parametrach Usługi.
6. Przed zawarciem Umowy Abonent będący Konsumentem jest informowany o:
 - a) danych identyfikujących S-Net;
 - b) adresie S-Net, adresie poczty elektronicznej oraz numerach telefonu lub faksu, pod którymi Konsument może szybko i efektywnie kontaktować się z przedsiębiorcą jak również adresie pod który składana jest reklamacja;
 - c) istotnych cechach Usługi Hostingu;
 - d) całkowitej wysokości opłat za świadczenie Usługi Hostingu, w tym obowiązujących podatkach;
 - e) karach umownych oraz wszelkich dodatkowych płatnościach, które mogą zaktualizować się w trakcie trwania Umowy;
 - f) kosztach korzystania ze środka porozumiewania się na odległość w celu zawarcia umowy, w przypadku gdy są wyższe niż stosowane zwykle za korzystanie z tego środka porozumiewania się;
 - g) obowiązku zapłaty poniesionych przez S-Net uzasadnionych kosztów, jeżeli Abonent będący Konsumentem odstąpi od umowy po zgłoszeniu żądania wykonania Usługi Hostingu przed upływem tego okresu;
 - h) sposobie i terminie uiszczenia płatności;
 - i) sposobie uruchomienia Usługi Hostingu;
 - j) istnieniu i treści gwarancji i usług posprzedażnych oraz sposobie ich realizacji
 - k) terminie, w jakim informacje o Usłudze Hostingu mają charakter wiążący;
 - l) czasie trwania Umowy jak również o sposobie i przesłankach wypowiedzenia Umowy
 - m) sposobie składania i rozpatrywania reklamacji;
 - n) sposobie rozwiązania Umowy;
 - o) odpowiedzialności S-Net za jakość świadczonej Usługi Hostingu;
 - p) funkcjonalności treści cyfrowych oraz mających zastosowanie technicznych środkach ich ochrony;
 - q) kodeksie dobrych praktyk, o którym mowa w art. 2 pkt 5 ustawy z dnia 23 sierpnia 2007 r. o przeciwdziałaniu nieuczciwym praktykom rynkowym oraz sposobie zapoznania się z nim;
 - r) minimalnym czasie trwania zobowiązań Abonenta będącego Konsumentem wynikających z umowy;
 - s) wysokości i sposobie złożenia kaucji lub udzielenia innych gwarancji finansowych, które Abonent będący Konsumentem jest zobowiązany spełnić na żądanie S-Net;
 - t) mających znaczenie interoperacyjności treści cyfrowych ze sprzętem komputerowym i oprogramowaniem.
 - u) sposobie i terminie wykonania prawa odstąpienia od Umowy, a także wzorze formularza odstąpienia od Umowy
 - v) możliwości skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń oraz zasadach dostępu do tych procedur.
7. S-Net odmawia zawarcia Umowy w przypadku, gdy:
 - a) Abonent odmawia przedstawienia informacji koniecznych do realizacji Umowy
 - b) Abonent będący Przedsiębiorcą nie przesłał drogą elektroniczną na wskazany adres poczty elektronicznej kopii dokumentów wskazanych przez S-Net;
 - c) Abonent nie spełnia kryteriów oceny wiarygodności płatniczej, w szczególności nie wywiązywał się terminowo ze zobowiązań wynikających z uprzednio zawartej z S-Net bądź innym przedsiębiorcom telekomunikacyjnym umowy o świadczenie Usługi Hostingu;

- d) Abonent nie wyraził zgody na przedstawione przez S-Net parametry Usługi, w przypadku o którym mowa w § 5 ust. 5;
 - e) z przyczyn technicznych lub innych niezależnych od S-Net nie jest możliwym (albo jest bardzo utrudnionym) Uruchomienie, Instalacja bądź świadczenie Usług;
8. S-Net potwierdza otrzymanie zamówienia Usługi Hostingu na adres e-mail podany podczas rejestracji, o której mowa w § 4 ust. 1.
9. Umowa zostaje zawarta z chwilą potwierdzenia jej warunków przez S-Net. W przypadku Abonentów będących Konsumentami S-Net przesyła potwierdzenie zawarcia Umowy oraz informacje, o których mowa w § 5 ust. 6, a także Regulamin na adres e-mail podany przez Abonenta będącego Konsumentem.
10. S-Net dokonuje uruchomienia Usługi Hostingu w terminie określonym w Umowie, jednak w nie wcześniej niż po uiszczeniu płatności za pierwszy okres rozliczeniowy. Postanowienie zdania poprzedniego nie dotyczy Umów zawieranych w formie pisemnej, w których Strony określają termin uruchomienia Usługi Hostingowej.

§ 6 Zobowiązania Abonenta

1. Abonent zobowiązany jest do:
- a) korzystania z Usługi Hostingu w sposób zgodny z zawartą Umową oraz przepisami prawa powszechnie obowiązującego, w szczególności nienaruszania praw osób trzecich oraz nieprzesyłania niezamówionej informacji handlowej skierowanej do oznaczonego odbiorcy będącego osobą fizyczną za pomocą środków komunikacji elektronicznej;
 - b) niezwłocznego powiadomienia S-Net o wszelkich przypadkach braku działania lub nieprawidłowościach w działaniu Usługi Hostingu, w tym o wszelkich niezgodnościach z parametrami technicznymi;
 - c) niezwłocznego zawiadomiania S-Net, w formie pisemnej lub elektronicznej, o wszelkich zmianach danych Abonenta;
2. Abonent:
- a) wyraża zgodę na wystawianie na jego rzecz i przysyłanie faktur VAT w drodze elektronicznej, na adres e-mail podany podczas rejestracji;
 - b) wyraża zgodę na otrzymywanie informacji dotyczących proponowanych zmian Umowy, Cennika oraz Regulaminu w formie elektronicznej na adres poczty elektronicznej wskazany w komparcji Umowy,
 - c) wyraża zgodę na otrzymywanie informacji handlowej, w szczególności o nowych usługach S-Net, za pomocą środków komunikacji elektronicznej, w szczególności przy użyciu automatycznych systemów wywołujących, niezależnie od czasu trwania Umowy,
 - d) upoważnia S-Net, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 9 kwietnia 2010 r. o udostępnieniu informacji gospodarczych i wymianie do informacji gospodarczych do wystąpienia do biur informacji gospodarczej o ujawnienie informacji gospodarczych dotyczących jego osoby, w tym również informacji dotyczących zobowiązań powstałych przed dniem wejścia w życie w/w ustawy,
 - e) wyraża zgodę na udostępnienie przez S-Net jego danych osobowych innym przedsiębiorcom prowadzącym działalność telekomunikacyjną, w celu uzyskania informacji o fakcie ewentualnego zaprzestania regulowania płatności z tytułu świadczonych Usług Hostingu wobec wskazanych wyżej operatorów lub o fakcie zgłoszenia utraty dokumentów potwierdzających tożsamość oraz udostępnienia w tym samym celu powyższych danych przez wskazane podmioty na potrzeby oceny wiarygodności płatniczej wykonywanej przez S-Net,
 - f) wyraża zgodę na udostępnienie przez S-Net jego danych osobowych do Biura Informacji Gospodarczej InfoMonitor S.A., Krajowego Rejestru Długów Biura Informacji Gospodarczej S.A., Rejestru Dłużników ERIF Biura Informacji Gospodarczej S.A., w celu pozyskania informacji gospodarczych oraz do Biura Informacji Kredytowej S.A. i Związku Banków Polskich oraz udostępnienia w tym samym celu powyższych danych przez wskazane podmioty na potrzeby oceny wiarygodności płatniczej wykonywanej przez S-Net,
 - g) Abonent wyraża zgodę na udostępnienie przez S-Net jego danych osobowych do Biura Informacji Kredytowej S.A. z siedzibą w Warszawie na potrzeby przygotowania przez nią oceny punktowej i przekazanie tej oceny S-Net na potrzeby oceny wiarygodności płatniczej wykonywanej przez S-Net.
3. Z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy S-Net odpowiada względem Abonenta będącego Przedsiębiorcą tylko za szkodę powstałą z winy umyślnej.

§ 7 Warunki świadczenia Usługi Hostingu

1. S-Net świadczy Usługi Hostingu z zachowaniem należytej staranności.
2. S-Net świadczy Usługi Hostingu o parametrach wskazanych w Umowie, z zastrzeżeniem jednak, iż sposób jej świadczenia może ulec zmianie w przypadku dokonywanych modyfikacji i ulepszeń technicznych.
3. Aktualny opis techniczny Usługi Hostingu dostępny jest na Stronie internetowej www.s-net.pl lub www.snetcloud.com lub www.serverini.pl, na której znajduje się Interfejs, przez który składane jest zamówienie.
4. W przypadku świadczenia Usługi Hostingu z wykorzystaniem Serwera dedykowanego S-Net oddaje do korzystania serwer przez niego utrzymywany, skonfigurowany zgodnie z Umową.
5. Oddany do korzystania serwer będzie znajdował się w miejscu wskazanym przez S-Net. Powyższe miejsce, może ulec zmianie bez konieczności uzyskiwania dodatkowej zgody Abonenta, co jednak nie będzie miało wpływu na ciągłość i jakość świadczenia Usługi Hostingu z wykorzystaniem Serwera dedykowanego.

6. S-Net gwarantuje dostępność Usługi Hostingu – SLA w wysokości 99,7% czasu w skali roku.
7. Do czasu braku dostępności Usługi Hostingu stanowiącego podstawę stwierdzenia przekroczenia parametru SLA nie wlicza się:
 - a) czasu trwania Awarii spowodowanego działaniem Siły wyższej;
 - b) braku dostępności spowodowanego Przerwą techniczną w przypadku, o ile nie przekracza jednorazowo 8 godzin, i nie występuje więcej niż pięciokrotnie w ciągu każdych kolejnych 12 miesięcy obowiązywania Umowy, o ile Abonent został o niej poinformowany z wyprzedzeniem co najmniej 6 godzin;
 - c) braku dostępności Usługi Hostingu spowodowanego podjęciem przez S-Net innych środków w przypadkach wskazanych w przepisach prawa powszechnie obowiązującego, w szczególności z przyczyn obronności, bezpieczeństwa państwa oraz bezpieczeństwa i porządku publicznego;
 - d) czasu, w którym Usługa Hostingu nie była wykonywana z przyczyn leżących po stronie Abonenta, w tym w szczególności ze względu na brak płatności za poprzednie okresy rozliczeniowe;

§ 8 Zgłoszenie serwisowe

1. Abonent dokonuje Zgłoszenia serwisowego niezwłocznie po stwierdzeniu wystąpienia Awarii, jednak nie później niż w ciągu następnego dnia roboczego przypadającego po dniu, w którym Awaria została zauważona przez Abonenta. W przypadku braku zgłoszenia Awarii w powyższym terminie Abonent traci wszelkie roszczenia w stosunku do S-Net w tego tytułu, w tym roszczenia o usunięciu Awarii, o obniżenie płatności za okres, w którym Awaria wystąpiła oraz wszelkie roszczenia odszkodowawcze. Postanowienie zdania poprzedniego nie dotyczy Konsumentów.
2. Zgłoszenie serwisowe dokonywane jest w formie elektronicznej lub za pośrednictwem środków komunikacji telefonicznej.
3. Zgłoszenie serwisowe, dokonywane jest poprzez kontakt na następujący adres e-mail (w zależności od tego, na którym serwisie zakupiona została Usługa):
 - a) dla Serverini.pl: tech@serverini.pl
 - b) dla SnetCloud.com: support@snetcloud.com
 - c) dla S-NET: support@s-net.pl
4. Abonent zawiera w Zgłoszeniu serwisowym następujące informacje:
 - a) nazwę Abonenta oraz dane personalne identyfikujące osobę dokonującą Zgłoszenia serwisowego;
 - b) opis Awarii lub Usterki;
 - c) numer IP serwera, na którym Usługa Hostingu jest uruchomiona
5. S-Net niezwłocznie potwierdza w formie elektronicznej przyjęcie Zgłoszenia serwisowego, określając jednocześnie przybliżony czas wykonania czynności serwisowych.
6. S-Net dopełni wszelkiej staranności w celu usunięcia Awarii w ciągu 48 godzin. Jeżeli zaś nie będzie to możliwe w w ciągu 48 godzin S-NET usunie Awarię w innym obiektywnie możliwym terminie.
7. S-Net niezwłocznie potwierdza w formie elektronicznej usunięcie Awarii.
8. S-Net dokonuje usunięcia Awarii, w tym ewentualnej naprawy lub wymiany Urządzenia:
 - a) nieodpłatnie – w przypadku, gdy Awaria powstała w wyniku przyczyn leżących po stronie S-Net, Sieci S-Net lub Urządzeń, o ile nie są one wynikiem naruszenia przez Abonenta postanowień Regulaminu lub Umowy;
 - b) odpłatnie – w pozostałych przypadkach. W przypadku Konsumentów, opłaty pobierane są za usunięcie Awarii powstałej z przyczyn leżących po stronie Konsumenta.

§ 9 Odpowiedzialność Stron

1. W przypadku braku dostępności Usługi Hostingu, którego długość przekracza wartość SLA, z wyłączeniem braku dostępności z przyczyn wskazanych w § 8 ust. 8 lit. b, S-Net udzieli Abonentowi, w kolejnym okresie rozliczeniowym, rabatu w wysokości 1/720 miesięcznej opłaty za każdą rozpoczętą godzinę Awarii ponad wartość SLA. W przypadku Konsumentów rabat udzielany jest, jeżeli okres braku dostępności Usługi Hostingu przekroczy wartość SLA i tenże brak wynika z innych przyczyn niż leżące po stronie Konsumenta. Rabat nie może przekraczać wysokości opłaty należnej za okres rozliczeniowy, w którym jest udzielany.
2. Całkowita odpowiedzialność S-Net z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy ograniczona jest wyłącznie do rabatu przysługującego Abonentowi z tytułu przekroczenia SLA. Abonentowi nie będzie przysługiwało prawo żądania odszkodowania uzupełniającego oraz żadne inne roszczenia z tego tytułu. S –Net w szczególności nie odpowiada za zysk utracony.

§ 10 Reklamacja

1. Reklamacja może zostać złożona przez Abonenta w formie pisemnej lub elektronicznej.
2. Abonent wskazuje w reklamacji:
 - a) imię i nazwisko albo nazwę oraz adres zamieszkania albo siedziby Abonenta;
 - b) określenie przedmiotu reklamacji oraz reklamowanego okresu;
 - c) przedstawienie okoliczności uzasadniających reklamację;
 - d) numer Abonenta;
 - e) datę zawarcia Umowy i określony w niej termin rozpoczęcia świadczenia Usługi Hostingu;

- f) wysokość kwoty odszkodowania lub innej należności wynikających z Umowy lub z przepisów prawa – gdy Abonent żąda ich wypłaty;
 - g) numer konta bankowego lub adres właściwy do wypłaty odszkodowania lub innej należności albo wnioszek o zaliczenie ich na poczet przyszłych płatności - gdy Abonent ich żąda;
 - h) podpis osoby upoważnionej do reprezentowania Abonenta
3. S-Net potwierdza przyjęcie reklamacji:
 - a) niezwłocznie – w przypadku złożenia jej osobiście;
 - b) w terminie 14 dni – w pozostałych przypadkach;
 4. S-Net udziela odpowiedzi na reklamację w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania.
 5. W przypadku nieudzielenia odpowiedzi w terminie 30 dni, reklamację uznaje się za rozpatrzoną zgodnie z żądaniem Abonenta.
 6. Odpowiedź na reklamację rozpatrzoną negatywnie, w całości lub części, doręcza się Abonentowi przesyłką poleconą w przypadku, gdy reklamacja została złożona na piśmie. W pozostałych przypadkach odpowiedź na reklamację można przesłać drogą elektroniczną na adres e-mail podany w Umowie.
 7. Odpowiedź na reklamację zawiera w szczególności pouczenie o wyczerpaniu drogi postępowania reklamacyjnego i prawie dochodzenia roszczeń w postępowaniu sądowym.
 8. Abonent, będący Przedsiębiorcą może dochodzić swoich roszczeń w postępowaniu sądowym wyłącznie po wyczerpaniu postępowania reklamacyjnego, o którym mowa powyżej.

§ 11 Płatność

1. Wysokość opłat z tytułu świadczenia Usługi Hostingu określa Umowa.
2. W przypadku, gdy w Umowie wysokość opłaty netto wyrażono w walucie obcej, Abonent jest zobowiązany do uiszczenia równowartości tak ustalonej opłaty przeliczonej na złote według średniego kursu walut obcych ogłoszonego przez Narodowy Bank Polski w dniu wystawienia faktury VAT, chyba że Umowa stanowi inaczej.
3. W przypadku, gdy Umowa obejmuje również opłatę za przyłączenie lub inną związaną z uruchomieniem Usługi Hostingu, jest ona wnoszona wraz z opłatą za pierwszy okres rozliczeniowy.
4. Opłaty z tytułu świadczenia Usługi Hostingu wnoszone są w miesięcznych okresach rozliczeniowych, odpowiadającym kolejnym miesiącom kalendarzowym przed rozpoczęciem tegoż okresu z góry, chyba że Umowa stanowi inaczej.
5. Płatność za pierwszy okres rozliczeniowy świadczenia Usługi Hostingu dokonywana jest w terminie 24 godzin od dnia zawarcia Umowy, chyba, że Umowa stanowi inaczej.
6. W przypadku braku terminowego uregulowania płatności za pierwszy okres rozliczeniowy, S-Net może odstąpić od Umowy ze skutkiem natychmiastowym wysyłając oświadczenie w tym przedmiocie na adres elektroniczny Abonenta w terminie miesiąca od dnia upływu w/w terminu.
7. Okresy rozliczeniowe odpowiadają kolejnym miesiącom kalendarzowym i liczone są od pierwszego do ostatniego dnia miesiąca kalendarzowego, z zastrzeżeniem § 11 ust. 8 - 11.
8. Pierwszy okres rozliczeniowy obejmuje okres od dnia rozpoczęcia obowiązywania Umowy do końca miesiąca kalendarzowego.
9. Ostatni okres rozliczeniowy obejmuje okres od początku miesiąca kalendarzowego do zakończenia okresu obowiązywania Umowy.
10. W przypadkach, gdy okres rozliczeniowy obejmuje niepełny miesiąc kalendarzowy, w szczególności w przypadkach wskazanych w § 11 ust. 8-9 opłata jest wyliczana proporcjonalnie za tenże okres, przy założeniu, że miesiąc kalendarzowy obejmuje 30 dni.
11. Okresem rozliczeniowym dla Usług może być indywidualnie oznaczony przez Strony w Umowie, w szczególności okresem takim może być miesiąc. W takim wypadku koniec terminu przypada na dzień, który poprzedza dzień odpowiadający nazwą lub datą początkowemu dniowi terminu, a gdyby takiego dnia w ostatnim miesiącu nie było – w ostatnim dniu tego miesiąca. Postanowienia § 11 ust. 7 – 10 stosuje się odpowiednio, w zakresie nie uregulowanym Umową.
12. W przypadku opóźnień w zapłacie opłat, które będą skutkowały wysłaniem przez S-Net wezwań do zapłaty, Usługobiorca zostanie obciążony kosztami przygotowania oraz wysłania każdego z wezwań w wysokości wskazanej w Cenniku. W stosunku do Konsumentów wezwania mogą być wysyłane nie częściej niż raz na 7 dni.

§ 12 Zmiana i rozwiązanie Umowy

1. Umowa zawarta na czas nieoznaczony może zostać wypowiedziana przez Abonenta lub S-Net z zachowaniem 14 dniowego terminu wypowiedzenia.
2. Abonent może wypowiedzieć Umowę bez zachowania terminu wypowiedzenia w przypadku, gdy S-Net trwale zaprzestął świadczenia Usług Hostingu objętych Umową lub nie uruchomił Usługi Hostingu w terminie określonym w Umowie z innych przyczyn niż z winy Abonenta. W takim przypadku Abonentowi przysługuje roszczenie o zapłatę kary umownej w wysokości wskazanej w Cenniku, po uprzednim wezwaniu S-NET, w formie pisemnej pod rygorem nieważności, do zaprzestania naruszeń i wyznaczeniu odpowiedniego terminu. Abonentowi nie będzie przysługiwało prawo żądania odszkodowania uzupełniającego oraz żadne inne roszczenie z tego tytułu. S-Net w przypadku wypowiedzenia Umowy w szczególności nie odpowiada za zysk

utracony oraz za szkodę powstałą z winy nieumyślnej. Postanowienie § 12 ust. 3 zdanie trzecie i czwarte Regulaminu nie dotyczy Konsumentów.

3. S-Net może zawiesić wykonywanie Usługi (przy zachowaniu prawa do pobierania od Abonenta będącego Przedsiębiorcą należnych opłat w okresie zawieszenia) oraz (dodatkowo) wypowiedzieć Umowę bez zachowania terminu wypowiedzenia w przypadku:
 - a) naruszania przez Abonenta istotnych postanowień Umowy lub Regulaminu, jak również innych Regulaminów, które Abonent zobowiązał się przestrzegać w związku z zawarciem Umowy, po uprzednim wezwaniu do zaprzestania naruszeń i wyznaczeniu odpowiedniego terminu
 - b) zaleganiu przez Abonenta za co najmniej jeden okres rozliczeniowy w jakiegokolwiek części
 - c) podania przez Abonenta nieprawdziwych informacji przy zawieraniu Umowy
4. S-Net jest uprawniony do usunięcia danych zgromadzonych na serwerze w terminie 7 dni od dnia wypowiedzenia Umowy z przyczyn wskazanych w § 12 ust. 3.
5. S-Net może wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym, w przypadku utraty technicznych możliwości świadczenia Usługi Hostingu.
6. W przypadkach rozwiązania Umowy z przyczyn określonych w § 12 ust. 3, Abonentowi nie przysługuje zwrot wniesionej opłaty za okres rozliczeniowy, przed zakończeniem, którego Umowa została rozwiązana w całości ani w części. Postanowienie to nie dotyczy Konsumentów.
7. Abonent będący Konsumentem niezależnie od uprawnień wskazanych powyżej, ma prawo do odstąpienia od Umowy w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia, wysyłając oświadczenie o odstąpieniu na adres e-mail: bok@s-net.pl o treści zgodnej ze wzorem opublikowanym na stronie www.s-net.pl, przy czym uprawnienie to wygasa w momencie całkowitego wykonania Usługi Hostingu przez S-Net. W przypadku, gdy Usługa Hostingu ma być świadczona przed upływem okresu do wykonania prawa odstąpienia, warunkiem rozpoczęcia świadczenia Usługi Hostingu jest złożenie przez Konsumenta żądania wykonania Usługi Hostingu przed upływem tego okresu. W przypadku, gdy Abonent będący Konsumentem odstąpi od umowy w trakcie świadczenia Usługi Hostingu zobowiązany będzie do zapłaty za dotychczas świadczone przez S-Net Usługi Hostingu (cena zostanie obliczona proporcjonalnie do okresu świadczonej Usługi Hostingu na podstawie ceny dotyczącej całego okresu, w jakim miała być świadczona Usługa Hostingu).
8. W przypadku, gdy odstąpienie od Umowy będzie wiązało się z koniecznością zwrotu uiszczonej przez Abonenta będącego Konsumentem płatności (lub jej części), zwrot następuje przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył Abonent będący Konsumentem w pierwotnej transakcji, chyba że Abonent będący Konsumentem wyraźnie zgodził się na inny sposób zwrotu, który nie wiąże się dla Konsumenta z żadnymi kosztami.
9. S-Net po otrzymaniu oświadczenia o odstąpieniu przesyła Abonentowi będącemu Konsumentem potwierdzenie otrzymania tegoż oświadczenia na jego adres e-mail.
10. Z zastrzeżeniem § 12 ust. 2 oraz ust. 7 Regulaminu, w przypadku wypowiedzenia przez Abonenta Umowy zawartej na czas oznaczony lub odstąpienia od niej, z przyczyn leżących po stronie Abonenta, S-NET przysługuje kara umowna w wysokości sumy opłat z tytułu świadczenia Usługi Hostingu, które to opłaty przysługiwałyby S-NET na podstawie Umowy, za okres, który pozostał do zakończenia obowiązywania Umowy. Jeżeli szkoda poniesiona przez S-Net będzie przekraczała wysokość kary umownej, S-Net przysługuje uprawnienie do żądania odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych.

§ 13 Dane przechowywane przez Abonenta

1. Abonent ponosi wyłączną odpowiedzialność za treść przesyłanych, rozpowszechnianych lub gromadzonych informacji, za ich eksploatację i aktualizację, jak również za wszystkie pliki, zwłaszcza umieszczone dane osobowe osób trzecich.
2. S-Net nie ponosi odpowiedzialności za udostępniane i przechowywane w ramach świadczonej Usługi Hostingu dane.
3. S-Net nie dokonuje weryfikacji zgodności z prawem przechowywanych w ramach świadczonej Usługi Hostingu danych.
4. W przypadku otrzymania wiarygodnej informacji lub urzędowego zawiadomienia o bezprawnym charakterze danych lub związanej z nimi działalnością, S-Net niezwłocznie uniemożliwi Abonentowi dostęp do przechowywanych przez niego danych oraz wprowadzenia jakichkolwiek modyfikacji w powyższych. S-Net uprawniony jest do przekazania powyższych danych do organów państwowych (w tym prokuratury, policji, sądowi powszechnemu).
5. W przypadku wskazanym w § 13 ust. 4 S-Net nie ponosi on odpowiedzialności za ograniczenie w dostępie do Usługi Hostingu ani jakiegokolwiek szkodę powstałą z tego tytułu.
6. W przypadku, gdy S-Net zamierza podjąć działania, o których mowa w § 13 ust. 4 na skutek otrzymania wiarygodnych informacji, niezwłocznie zawiadamia o tym Abonenta w formie elektronicznej na adres poczty elektronicznej wskazany przy rejestracji.
7. W przypadku dokonania zawiadomienia, o którym mowa w § 13 ust. 6, S-Net nie ponosi odpowiedzialności za ograniczenie w dostępie do Usługi Hostingu ani wynikłą z tego szkodę.

§ 14 Ochrona danych osobowych

1. Zawierając Umowę Abonent wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych przez S-Net.
2. Abonentowi przysługuje prawo dostępu i poprawiania przetwarzanych danych osobowych.

3. S-Net jest administratorem danych osobowych Abonenta w rozumieniu ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2002 r., Nr 101, poz. 926, z późn. zm.).
4. S-Net oświadcza, iż stosowany przez niego system przetwarzania danych spełnia wymagania dotyczące struktur baz danych osobowych oraz funkcjonalności zarządzających nimi aplikacji, określone obowiązującymi przepisami prawa.
5. S-Net przetwarza dane osobowe w celu realizacji Umowy i zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności S-Net przekazuje dane osobowe uprawnionym organom, działającym w oparciu o obowiązujące przepisy.

§ 15 Postanowienia końcowe

1. Regulamin ma zastosowanie do wszystkich Umów na świadczenie Usług Hostingu zawieranych pomiędzy Abonentem a S-Net.
2. W przypadku sprzeczności postanowień Umowy zawartej pomiędzy S-Net a Abonentem z postanowieniami zawartymi w Regulaminie, pierwszeństwo mają postanowienia Umowy.
3. Aktualny Cennik i Regulamin S-Net dostępne są w na Stronie internetowej.
4. Zmiana Cennika i Regulaminu nie wpływa na wysokość opłat w okresie rozliczeniowym trwającym w chwili dokonania zmiany.
5. S-Net doręcza Abonentowi w formie elektronicznej na adres poczty elektronicznej wskazany przy rejestracji informacje o zmianach Cennika lub Regulaminu przynajmniej na miesiąc przed jej wejściem w życie.
6. W terminie 14 dni od dnia otrzymania informacji o dokonanej zmianie, Abonent może wypowiedzieć Umowę, z zachowaniem 14-dniowego okresu wypowiedzenia.
7. Spory wynikłe z zawartej Umowy rozpatruje sąd powszechny właściwy miejscowo dla S-Net. Niniejsze postanowienie nie ma zastosowania do Umów zawieranych z Konsumentami.