

**UMOWA  
O ŚWIADCZENIE USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH**

NR \_\_\_ / \_\_\_\_\_

zawarta w Krakowie, w dniu \_\_\_\_\_ roku

pomiędzy:

**S-NET spółką z ograniczoną odpowiedzialnością**, z siedzibą w Krakowie, przy ul. Juliusza Lea 114, 30-133 Kraków, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia w Krakowie – XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000339576, NIP: 677233424, REGON: 121051558, o kapitale zakładowym w wysokości 213.500,00 zł (pokrytym w całości), reprezentowaną przez Prezesa Zarządu: Niko Bałazy

adres e-mail do korespondencji: [BOK@S-NET.PL](mailto:BOK@S-NET.PL)

zwaną dalej: „Operatorem”

a

<b>NAZWA ABONENTA</b>			
ADRES			
ADRES KORESPONDENCYJNY			
NIP		REGON	
WYSOKOŚĆ KAPITAŁU ZAKŁADOWEGO		KRS / NR WPISU DO CEIDG	
FORMA PRAWNA			
REPREZENTYWANY/A PRZEZ			
ADRES E-MAIL DO KORESPONDENCJI			

zwanym dalej: „Abonentem”

zwanymi dalej odpowiednio, samodzielnie: „Stroną”, i łącznie: „Stronami”.

Niniejszym Strony zawierają umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych (zwaną dalej: „Umową”) o następującej treści:

**§ 1****Postanowienia ogólne**

1. Przedmiotem Umowy jest odpłatne świadczenie Usług telekomunikacyjnych oraz Usług dodatkowych przez Operatora na rzecz Abonenta określonych w Załączniku nr 1 do niniejszej Umowy, na warunkach wskazanych w Umowie i Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych przez S-Net sp. z o.o. (zwanym dalej: „Regulaminem”) oraz załącznikach do powyższych.
2. Regulamin jest udostępniony na stronie [www.s-net.pl](http://www.s-net.pl) w sposób umożliwiający Abonentowi przechowywanie i odtwarzanie go w zwykłym toku czynności, w każdym czasie.

3. W sprawach nieuregulowanych Umową mają zastosowanie w pierwszej kolejności postanowienia Regulaminu, a następnie przepisy powszechnie obowiązującego prawa.
4. Regulamin określa w szczególności:
  - 1) znaczenie terminów pisanych wielką literą, a niezdefiniowanych w Umowie;
  - 2) sposób składania zamówień na zmianę Taryfy oraz Usług dodatkowych;
  - 3) sposoby dokonywania płatności;
  - 4) dane dotyczące funkcjonalności świadczonych Usług obejmujące informacje:
    - a) czy zapewniane są połączenia z numerami alarmowymi,
    - b) czy gromadzone są dane o lokalizacji telekomunikacyjnego urządzenia końcowego, z którego wykonywane jest połączenie,
    - c) o wszelkich ograniczeniach w kierowaniu połączeń do numerów alarmowych,
    - d) o wszelkich ograniczeniach w dostępie lub korzystaniu z Usług i aplikacji,
    - e) o procedurach wprowadzonych przez Operatora w celu pomiaru i organizacji ruchu w Sieci S-NET, aby zapobiec osiągnięciu lub przekroczeniu pojemności łącza, wraz z informacją o ich wpływie na jakość świadczonych Usług,
    - f) o działaniach, jakie Operator jest uprawniony podejmować w związku z przypadkami naruszenia bezpieczeństwa lub integralności Sieci S-NET i Usług;
  - 5) zakres usług serwisowych;
  - 6) zakres odpowiedzialności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, wysokość odszkodowania oraz zasady jego wypłaty, w szczególności w przypadku gdy nie został osiągnięty określony w Umowie poziom jakości świadczonej usługi;
  - 7) zasady, tryb i terminy składania oraz rozpatrywania reklamacji;
  - 8) informację o polubownych sposobach rozwiązywania sporów;
  - 9) sposób uzyskania informacji o aktualnym cenniku Usług lub taryfie oraz kosztach usług serwisowych;
  - 10) zasady umieszczenia danych Abonenta w spisie abonentów w przypadku Umowy dotyczącej świadczenia usług głosowych;
  - 11) sposób przekazywania Abonentowi informacji o zagrożeniach związanych ze świadczoną usługą, w tym o sposobach ochrony bezpieczeństwa, prywatności i danych osobowych;
  - 12) wszelkie opłaty należne w momencie rozwiązania umowy, w tym warunki zwrotu telekomunikacyjnych urządzeń końcowych ze wskazaniem, na czyj koszt zwrot ma nastąpić.

## § 2

### Uruchomienie Usługi

1. Uruchomienie Usługi następuje w terminie określonym w Załączniku nr 1 do niniejszej Umowy.
2. Operator zapewnia Urządzenia potrzebne do realizacji Usługi, w zakresie określonym w Załączniku nr 1 do niniejszej Umowy.
3. Abonent jest zobowiązany do współdziałania przy Instalacji, w szczególności do udostępnienia osobie wskazanej przez Operatora Lokalu, w którym ma zostać dokonana Instalacja w terminie określonym w Załączniku nr 1 do niniejszej Umowy, jak również udostępnienie i zapewnienie stałego oraz nieprzerwanego źródła energii potrzebnego do zasilania sprzętu niezbędnego do wykonania Instalacji.

4. Po zakończeniu Instalacji Operator sporządza Protokół, który następnie podpisywany jest przez obie Strony.
5. Jeżeli Abonent ma istotne, a uzasadnione zastrzeżenia lub uwagi do wykonanej Instalacji, ma prawo w terminie 2 dni od dnia zakończenia Instalacji złożyć je na piśmie, wyznaczając dodatkowo, co najmniej 14 dniowy termin na usunięcie nieprawidłowości. Po usunięciu nieprawidłowości, odpowiednie zastosowanie ma procedura wskazana w § 2 ust. 4, 6 i 7 Umowy. Zgłoszenie zastrzeżeń lub uwag nie uprawnia do odmowy podpisania Protokołu.
6. W przypadku jeżeli Abonent nie przedstawi w terminie wskazanym w § 2 ust. 5 Umowy zastrzeżeń lub uwag uważa się, że Instalacja została wykonana w sposób prawidłowy, a Abonentowi nie przysługują uprawnienia z rękojmi co do wykonania Instalacji.
7. Jeżeli pomimo braku przedstawienia zastrzeżeń lub uwag lub w przypadku zgłoszenia zastrzeżeń nieuzasadnionych, w terminie wskazanym w § 2 ust. 5 Umowy Abonent odmawia podpisania Protokołu, Protokół podpisywany jest wyłącznie przez Operatora jednak ze skutkiem takim jakby został podpisany przez obie Strony (w szczególności ze skutkiem wskazanym w § 2 ust. 6 Umowy). W Protokole, o którym mowa powyżej wskazuje się powód, dla którego Abonent odmówił podpisania protokołu.
8. W przypadku odmowy podpisania przez Abonenta Protokołu lub też braku wykonania Instalacji z przyczyn leżących po stronie Abonenta, w szczególności braku współpracy przy Instalacji lub braku uzyskania i przedstawienia zgód, o których mowa w § 5 ust. 7 lit. e) Regulaminu, braku wpuszczenia na teren budynku lub nieruchomości przez które poprowadzona ma zostać infrastruktura, braku udzielenia wszelkich wskazanych przez Operatora informacji, Operatorowi przysługuje prawo do odstąpienia od Umowy ze skutkiem natychmiastowym, w terminie 60 dni od zakończenia Instalacji lub od dnia, w którym Instalacja miała zostać wykonana zgodnie z Umową oraz żądania zapłaty kary umownej w wysokości 100 % wartości płatności jaka przysługiwałaby Operatorowi od Abonenta za cały okres, na jaki Umowa została zawarta. Jeżeli szkoda poniesiona przez Operatora będzie przekraczała wysokość kary umownej, Operatorowi przysługuje uprawnienie do żądania odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych.
9. Uruchomienie usługi następuje po podpisaniu Protokołu, w terminie wskazanym w Załączniku nr 1 do Umowy.
10. Operator nie ponosi odpowiedzialności za szkodę powstałą w majątku Abonenta powstałą w związku z niewykonaniem Instalacji lub Uruchomienia usługi, za wyjątkiem szkody spowodowanej z winy umyślnej. W szczególności Operator nie ponosi odpowiedzialności w przypadku braku otrzymania pozytywnych warunków na dzierżawę kanalizacji teletechnicznej, słupów lub takowe zgody uzyska ale ułożenie infrastruktury nie będzie możliwe z powodu niedrożności kanalizacji lub braku możliwości skorzystania z niej z jakiegokolwiek innej przyczyny. W przypadku szkody powstałej z winy umyślnej, Abonentowi przysługuje od Operatora wyłącznie kara umowna w wysokości określonej w Cenniku. Roszczenie Abonenta w powyższym przypadku ograniczone jest wyłącznie do żądania kary umownej wskazanej w zdaniu poprzednim.

### § 3

#### Płatności

1. Wysokość opłat z tytułu świadczenia usług określa Załącznik nr 1 do niniejszej Umowy.

2. Abonent uiszcza opłatę na podstawie faktury VAT przedstawionej przez Operatora po zakończeniu okresu rozliczeniowego, w terminie i na rachunek bankowy wskazany na fakturze VAT.
3. Dniem zapłaty jest dzień uznania na rachunku bankowym Operatora.
4. W przypadku opóźnień w zapłacie opłat, które będą skutkowały wysłaniem przez Operatora wezwań do zapłaty, Usługobiorca zostanie obciążony kosztami każdego z wezwań w wysokości wskazanej w Cenniku.

#### § 4

#### **Odpowiedzialność z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy**

1. W przypadku braku dostępności Usługi, którego długość przekracza wartość SLA określonego w Załączniku nr 2 do niniejszej Umowy, z wyłączeniem braku dostępności z przyczyn wskazanych w § 16 ust. 2 Regulaminu, Operator udzieli Abonentowi, w kolejnym okresie rozliczeniowym, rabatu w wysokości 1/720 miesięcznej opłaty za każdą rozpoczętą godzinę awarii ponad wartość SLA – dla każdej Usługi licząc oddzielnie.
2. Rabat nie może przekraczać wysokości opłaty należnej za okres rozliczeniowy, w którym jest udzielany.
3. Całkowita odpowiedzialność Operatora z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy ograniczona jest wyłącznie do rabatu przysługującego Abonentowi z tytułu przekroczenia SLA. Abonentowi nie będzie przysługiwało prawo żądania odszkodowania uzupełniającego oraz żadne inne roszczenia z tego tytułu. Operator w szczególności nie odpowiada za zysk utracony Abonenta.
4. Z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy Abonent odpowiada względem Operatora za szkodę w pełnej wysokości, w szczególności gdy Awaria lub Usterka będzie spowodowana przyczynami leżącymi po stronie Abonenta.

#### § 5

#### **Zmiana i rozwiązanie Umowy**

1. Zmiana Umowy wymaga zachowania formy w jakiej była zawarta, z zastrzeżeniem postanowień Regulaminu dotyczących procedury zmian w zakresie Usług dodatkowych, Taryf, Cennika, Cennika Biznes Voice, Cennika SIP Reseller oraz Regulaminu.
2. Zmiana Regulaminu, Cennika, Cennika Biznes Voice oraz Cennika SIP Reseller dokonywana jest zgodnie z postanowieniami § 26 Regulaminu.
3. Zmiana zakresu Usług dodatkowych dokonywana jest zgodnie z postanowieniami § 7 Regulaminu.
4. Zmiana Taryfy dokonywana jest zgodnie z postanowieniami § 8 Regulaminu.
5. Umowa zawarta na czas oznaczony ulega przedłużeniu na czas nieoznaczony po upływie okresu jej obowiązywania, chyba że Strona złożyła drugiej Stronie pisemne oświadczenie (pod rygorem nieważności) o nieprzedłużaniu Umowy na czas nieoznaczony po upływie okresu jej obowiązywania.
6. Oświadczenie, o którym mowa w § 5 ust. 5 Umowy, dla swej skuteczności musi zostać złożone nie później niż na 30 dni przed upływem terminu, do którego Umowa obowiązuje.
7. Umowa zawarta na czas nieoznaczony może zostać wypowiedziana przez każdą ze Stron za 3 miesięcznym okresem wypowiedzenia ze skutkiem na koniec trzeciego miesiąca kalendarzowego,

- następującego po tym w którym oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy zostało złożone drugiej stronie.
8. Umowa może zostać zmieniona bądź rozwiązana w każdym czasie za zgodą obu Stron, bez zachowania terminu wypowiedzenia.
  9. Abonent może wypowiedzieć Umowę ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego w przypadku, gdy:
    - a) Operator nie świadczy Usług objętych Umową bez istotnej przyczyny
    - b) Operator nie dokonał Uruchomienia Usługi w terminie, po uprzednim wezwaniu S-Net do Uruchomienia Usługi z wyznaczeniem dodatkowego 60 dniowego terminu.
  10. W przypadku, o którym mowa w § 5 ust. 9 lit. a) – b) Umowy Abonentowi będzie przysługiwała od Operatora wyłącznie kara umowna określona w Cenniku. W powyższym przypadku Abonentowi nie będzie przysługiwało żadne dodatkowe roszczenie odszkodowawcze.
  11. Operator może wypowiedzieć Umowę ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego w przypadku naruszania przez Abonenta postanowień Regulaminu lub Umowy, poprzez:
    - a) zaleganie z zapłatą opłat wynikających z Umowy w jakiegokolwiek części za 1 okres rozliczeniowy;
    - b) podania przez Abonenta nieprawdziwych informacji przy zawieraniu Umowy lub w Umowie;
    - c) używanie Urządzeń niezgodnie z ich przeznaczeniem
    - d) braku możliwości świadczenia Usługi ze względów technicznych, które nie wynikają z przyczyn leżących po stronie Operatora
    - e) naruszenia przez Abonenta bezpieczeństwa lub integralności sieci
  12. W przypadku wypowiedzenia przez Operatora Umowy z przyczyn wskazanych w § 5 ust. 11 pkt a) – c) lub e) Umowy, Abonent zobowiązany będzie do zapłaty na rzecz Operatora kary umownej w wysokości sumy opłat, które przysługiwałyby Operatorowi do końca trwania Umowy, gdyby ta nie została rozwiązana. Jeżeli szkoda przewyższy wysokość kary umownej Operatorowi będzie przysługiwało roszczenie o zapłatę odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych.
  13. Operator może wypowiedzieć Umowę ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego bez wzywania do usunięcia naruszeń, w przypadku poważnych naruszeń przez Abonenta postanowień Umowy, w szczególności podejmowanych przez Abonenta działań zagrażających bezpieczeństwu lub integralności Sieci S-Net.
  14. W przypadku wypowiedzenia przez Operatora Umowy z przyczyn wskazanych w § 5 ust. 13 Umowy, Abonent zobowiązany będzie do zapłaty na rzecz Operatora kary umownej w wysokości 100 % sumy opłat, które przysługiwałyby Operatorowi do końca trwania Umowy, gdyby Umowa ta nie została rozwiązana. Jeżeli szkoda przewyższy wysokość kary umownej Operatorowi będzie przysługiwało roszczenie o zapłatę odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych.
  15. Umowa wygasa, w przypadku gdy Operator utraci prawo do świadczenia Usług objętych Umową, w szczególności cofnięcia, wygaśnięcia lub ograniczenia praw Operatora do świadczenia Usług. W takim wypadku Operator poinformuje o tym Abonenta. W razie gdy utrata prawa dotyczy jedynie części Usług objętych Umową, rozwiązaniu ulega Umowa wyłącznie w tej części. Z tytułu wygaśnięcia Umowy Abonentowi nie przysuguje roszczenie odszkodowawcze.

16. Operatorowi przysługuje prawo do wypowiedzenia Umowy ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego w przypadku braku możliwości technicznych świadczenia usługi, w szczególności w przypadku:

- a) utraty prawa do dysponowania kanalizacją techniczną;
- b) utraty prawa do dysponowania włóknami światłowodowymi;
- c) nieotrzymania wymaganej zgody na ułożenie okablowania lub budowę kanalizacji technicznej.
- d) wypowiedzenia przez firmę udostępniającą kanalizację techniczną lub włókna światłowodowe na rzecz Operatorowi umowy dzierżawy kanalizacji teletechnicznej lub włókien światłowodowych,

## § 6

### Postanowienia końcowe

1. Integralną częścią niniejszej Umowy są następujące załączniki:
  - 1) Załącznik nr 1. Specyfikacja Usługi;
  - 2) Załącznik nr 2. SLA;
  - 3) Załącznik nr 3. Oświadczenia Abonenta.
2. Jeżeli jedno lub więcej postanowień Umowy będzie lub stanie się nieważne lub niewykonalne, Strony zastąpią je ważnymi postanowieniami, których skutek ekonomiczny będzie tak zbliżony do nieważnych lub niewykonalnych postanowień, że można by zasadnie przypuszczać, że Strony podpisałyby Umowę także z tymi nowymi postanowieniami. W przypadku, gdy Strony nie będą mogły ustalić nowych postanowień, nieważność lub niewykonalność jednego lub większej ilości postanowień Umowy nie będzie wpływać na ważność całej Umowy, chyba że nieważne lub niewykonalne postanowienia będą tak istotne, że można będzie zasadnie przypuszczać, że Strony bez nich nie podpisałyby Umowy.
3. Spory mogące wynikać z niniejszej Umowy będą, o ile to możliwe, rozwiązywane w drodze ugodowej, co jednak nie stanowi zapisu na sąd polubowny. Sądem właściwym będzie właściwy miejscowo dla Operatora.
4. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

---

**Operator**

---

**Abonent**



## Załącznik nr 1. SPECYFIKACJA USŁ UG

Lp.	Lokalizacja A	Lokalizacja B	Przepustowość
USŁUGA 1			100Mbps
NAZWA USŁUGI	S-Biznes	TERMIN I MIEJSCE INSTALACJI USŁUGI	
ELEMENTY SKŁADAJĄCE SIĘ NA OPŁATĘ ABONENTOWĄ		ABONAMENT NETTO	X ZŁ
TARYFA (Jeśli występuje)		PROTOKÓŁ BGP	TAK / NIE
OKRES NA JAKI ZOSTAŁA ZAWARTA UMOWA	24 MIESIĄCE	TERMIN PŁATNOŚCI	X DNI
MINIMALNY OKRES OBOWIĄZYWANIA UMOWY DO SKORZYSTANIA Z TARYFY		WYNAGRODZENIE ZA KORZYSTANIE Z URZĄDZEŃ S-NET	
OKRES ROZLICZENIOWY	MIESIĄC KALENDARZOWY	USŁUGI DODATKOWE	
TERMIN URUCHOMIENIA USŁUGI	do X dni od daty podpisania Protokołu	OPŁATA AKTYWACYJNA NETTO	X ZŁ NETTO
ILOŚĆ ADRESÓW IP		ŁĄCZE Z PROTEKCJĄ	TAK / NIE
<b>PRZERWY TECHNICZNE</b>			
X			
<b>ISTOTNE UWAGI</b>			
1. <b>Ilość MAC adresów: 20 na port.</b> Rekomendowane zastosowanie routerów do separacji sieci. 2. Warunkiem uruchomienia Usług oraz dotrzymania terminów uruchomienia jest zgoda każdego z zakładów przez teren których przebiegają w/w trasy, na bezpłatne korzystanie z infrastruktury (stupów, duktów, kanalizacji kablowej) oraz na prowadzenie prac celem wybudowania kabla światłowodowego. 3. Termin uruchomienia danej Relacji może ulec zmianie. Operator poinformuje Abonenta z co najmniej 14-dniowym wyprzedzeniem o zmianie terminu uruchomienia Usługi. 4. <b>Dla usługi SponsorLIR obiekty utrzymywane dla Abonenta:</b>			
<b>Urządzenia przekazywane Abonentowi na czas realizacji Usługi oraz ograniczenia korzystania z Urządzeń</b>			
- Urządzenie abonenckie (numer seryjny oraz model zostaną podane na protokole odbiorczym), wartość urządzenia: około 1000 zł netto.			

**OSOBA UPRAWNIONA ZA STRONY ABONENTA DO KONTAKTÓW, ODBIORU URZĄDZEŃ ORAZ PODPISYWANIA PROTOKOŁÓW I SKŁADANIA INNYCH OŚWIADCZEŃ ZWIĄZANYCH Z REALIZACJĄ UMOWY**

**OSOBY KONTAKTOWE**

<b>KLUCZOWE KONTAKTU USŁUGOBIORCY</b>	
KONTAKT TECHNICZNY	
KONTAKT W SPRAWIE PŁATNOŚCI ZA USŁUGI	
KONTAKT HANDLOWY	
<b>KLUCZOWE KONTAKTY ZE STORNY S-NET</b>	
KONTAKT TECHNICZNY	<b>CENTRUM ZARZĄDZANIA SIECIĄ NOC</b> +48 12 395 71 00, support@s-net.pl
KONTAKT W SPRAWIE PŁATNOŚCI	<b>DZIAŁ ROZLICZEŃ</b> +48 12 395 71 00, ROZLICZENIA@S-NET.PL (9-17)
KONTAKT HANDLOWY	

WZROZ



## Załącznik nr 2. SLA

Czas usunięcia potwierdzonej przez Operatora awarii	<b>9h</b>
Roczna dostępność usługi	<b>99,5%</b>
Czas reakcji od zgłoszenia Awarii	<b>X</b>
Parametry pracy łączna	<b>X</b>

Operator na żądanie Abonenta uiszcza zwrot z tytułu przekroczenia Czasu usunięcia potwierdzonej przez Operatora awarii:

0,7% opłaty abonamentowej określonej w Specyfikacji Usług za daną Usługę	Za każdą rozpoczętą godzinę przekroczenia Czasu usunięcia potwierdzonej przez Operatora awarii
--	--

Operator na żądanie Abonenta uiszcza dla danej Usługi zwrot z tytułu niedostępności tej Usługi w wysokości uzależnionej od poziomu RDU w danym roku kalendarzowym :

<b>RDU – Roczna dostępność Usługi</b>	<b>Kwota zwrotu %</b>
RDU $\geq$ 99,5%	0%
99,5% > RDU $\geq$ 99,4%	20%
99,4% > RDU $\geq$ 99,3%	40%
99,3% > RDU $\geq$ 99,1%	60%
99,1% > RDU $\geq$ 99%	80%
99% > RDU	100%

## Załącznik nr 3. Oświadczenia Abonenta

- Abonent wyraża zgodę na umieszczenie danych, w których posiadanie S-Net wszedł w związku z zawarciem Ramowej Umowy lub Umowy, w publicznie dostępnym spisie abonentów oraz na przekazywanie danych do podmiotów prowadzących działalność telekomunikacyjną;
- Abonent oświadcza, że zapoznał się z Regulaminem świadczenia usług telekomunikacyjnych znajdującym się na stronie [www.s-net.pl/regulamin](http://www.s-net.pl/regulamin) oraz Cennikiem/i Cennikiem Biznes Voice/i Cennikiem SIP Reseller oraz wyraża zgodę na ich stosowanie do zawartej Umowy;
- Abonent wyraża zgodę na wykorzystywanie przez S-Net do celów marketingowych danych transmisyjnych obejmujących dane routinguowe, czas trwania połączeń, czas rozpoczęcia i zakończenia połączenia, objętość komunikatu, format, dane o położeniu urządzeń końcowych wywołującego i wywoływanego, sieć, w której następuje rozpoczęcie i zakończenie połączenia;
- Abonent wyraża zgodę na korzystanie przez S-Net z nazwy Abonenta w materiałach reklamowych, marketingowych oraz listach referencyjnych;
- Abonent wyraża zgodę na wystawianie przez S-Net na jego rzecz i przesyłania faktury VAT drogą elektroniczną, na adres e-mail wskazany w Umowie;
- Abonent wyraża zgodę na przetwarzanie przez S-Net jego danych osobowych oraz udostępnianie ich podmiotom trzecim, w tym innym przedsiębiorcom prowadzącym działalność telekomunikacyjną;
- Abonent wyraża zgodę na otrzymywanie informacji handlowej, w szczególności o nowych Usługach i Taryfach S-Net, za pomocą środków komunikacji elektronicznej, w szczególności przy użyciu automatycznych systemów wywołujących, niezależnie od czasu trwania Umowy.