



S-NET

OUTSOURCING / BUSINESS / TECHNOLOGY

NOWOCZESNE ROZWIĄZANIA TELEINFORMATYCZNE & KOMPLEKSOWOŚĆ

DLA TWOJEGO BIZNESU

MISJA FIRMY





JESTEŚMY FIRMĄ O STABILNEJ POZYCJI NA RYNKU USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH, KTÓRA OD 2008 ROKU SKUTECZNIE ZASPOKAJA POTRZEBY KLIENTÓW BIZNESOWYCH. BUDOWANIE PARTNERSKICH RELACJI, UCZCIWOŚĆ I RZETELNOŚĆ TO WARTOŚCI KTÓRE WYZNAJEMY I KTÓRE MAJĄ PODKREŚLAĆ JAKOŚĆ NASZYCH USŁUG, TROSKĘ O KLIENTA ORAZ PROFESJONALIZM.

>1K

zadowolonych Klientów

7 lat

na rynku

wsparcie techniczne

**24/7
/365**

Posiadamy własną infrastrukturę światłowodową oraz dostępową na terenie Krakowa, Warszawy, Katowic, Łodzi i Wrocławia. Dysponujemy również punktem dostępowym (POP) w Amsterdamie, Frankfurtie, Pradze i Poznaniu.

Krakowska sieć S-NET to ponad 200 kilometrów traktów światłowodowych i kilka własnych obiektów Data Center. Wszystkie obiekty są połączone ze sobą wysokowydajną siecią światłowodową.

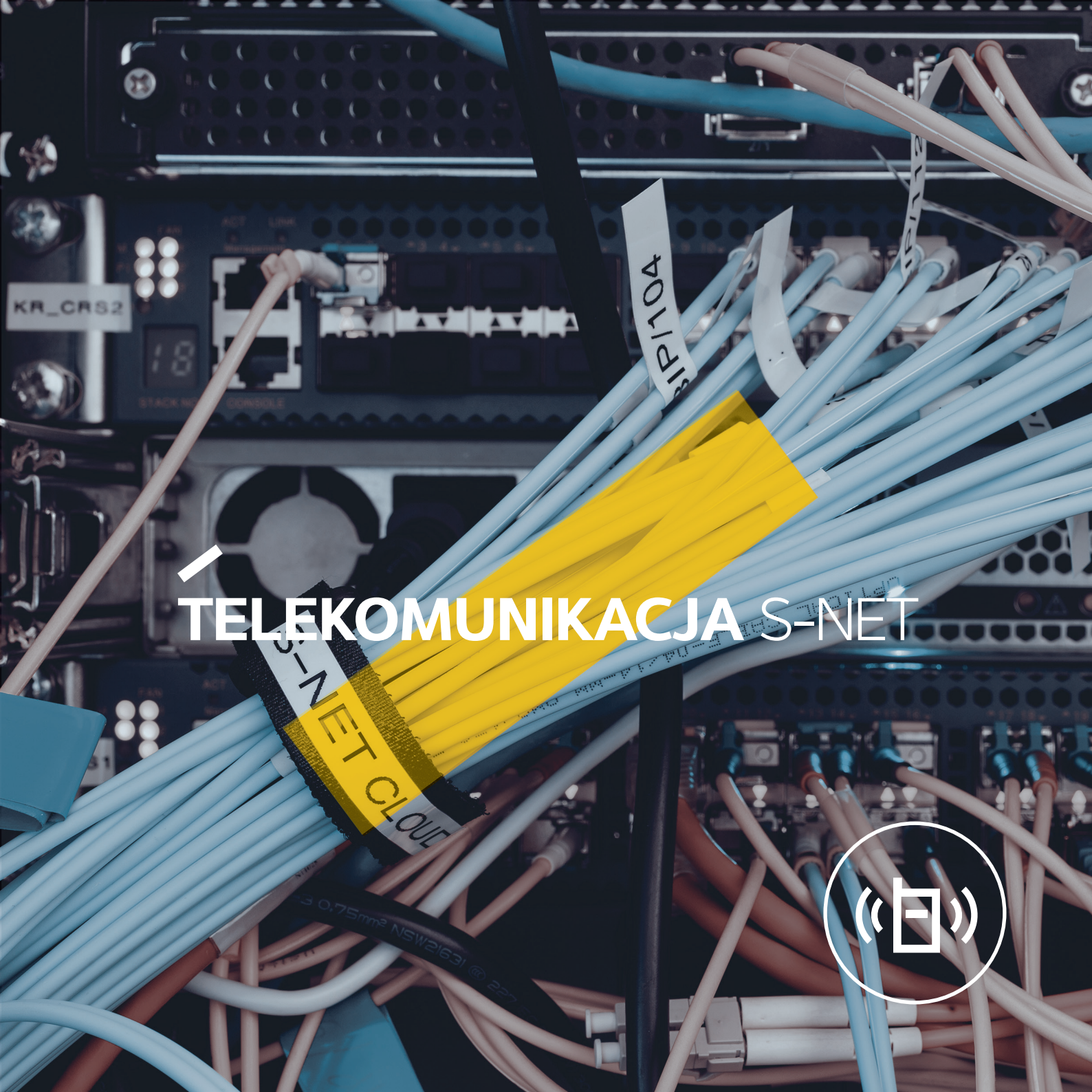


e-COMMERCE POLSKA
IZBA GOSPODARKI ELEKTRONICZNEJ
Członek e-Izby

FIRMA JEST CZŁONKIEM
POLSKIEJ IZBY
INFORMATYKI
I TELEKOMUNIKACJI



RIPE NCC
RIPE NETWORK COORDINATION CENTRE



TELEKOMUNIKACJA S-NET



WIELE POŁĄCZEŃ, SPRAWNY PRZEPŁYW INFORMACJI

INTERNET

dostęp do Internetu symetrycznego S-Biznes

W ramach usługi zapewniamy dostęp do szybkiego i symetrycznego Internetu S-Biznes o gwarantowanych przepustowościach, identycznych prędkościach pobierania i wysyłania (download/upload) oraz gwarancją SLA*



WŁASNA MIĘDZYMIASTOWA ORAZ MIĘDZYNARODOWA SIEĆ

SYSTEM DWDM OBSŁUGUJĄCY ŁĄCZA MIĘDZYNARODOWE
ZAINSTALOWANY W DC S-NET W KRAKOWIE

redundantna łączność z Internetem poprzez bezpośrednie styki z RETN, GTT/TINET,
Cogent, TPIX, Orange, PLIX, THINX, EPIX, CIX, Akamai Cache, Google

gwarantowane parametry jakościowe
całodobowe Centrum Zarządzania Siecią 24/7
możliwość wypożyczenia sprzętu sieciowego od S-NET

***SLA** (Service Level Agreement) z klauzulą autentyczności

gwarancja rocznej dostępności usługi / gwarantowane czasy reakcji / gwarantowane czasy usunięcia awarii /
zerowe straty pakietów / wiele możliwości rozliczania usługi / kary finansowe za niedotrzymanie warunków umowy

dostęp do Internetu asymetrycznego ENET

Usługa ta charakteryzuje się różnymi prędkościami pobierania i wysyłania (download/upload).



TRANSMISJA DANYCH

Usługa transmisji danych realizowana jest w oparciu o sieć dostępową **S-NET**, w obrębie aglomeracji miejskich i pomiędzy nimi. Umożliwia zestawienie łącza o przepustowości od 1Mbps do 10Gbps.

TELEFONIA

OPTIMALIZACJA WYDATKÓW TELEFONICZNYCH

telefonia usługa	 VoIP	 ISDN	 ANALOGOWA
TECHNOLOGIA	technologia IP, zarządzanie przez portal online	ISDN	analogowe linie telefoniczne - - <i>rozwiązanie tradycyjne</i>
W PAKIECIE	pojedyncza linia SIP 1 kanał na rozmowy lub SIP-Trunk wybrany pakiet kanałów rozmownych	Łącze ISDN BRI 2 równoczesne połączenia Łącze ISDN PRA 30 równoczesnych połączeń	dwie linie telefoniczne 2 numery, 1 połączenie na linię
CENTRALA	niewymagana / centrala wirtualna	wymagana	niewymagana / wynajem bram IP
CAŁODOBOWE CENTRUM ZARZĄDZANIA SIECIĄ 24/7			
DODATKOWO	poczta głosowa, voice2email, elektroniczny fax, wirtualna centrala		

WIRTUALNA CENTRALA

NOWOCZESNA TELEFONIA BIZNESOWA W CHMURZE - NAJWYŻSZA FUNKCJONALNOŚĆ

Obsługa dowolnej liczby pracowników.

Zaawansowane funkcje kolejkowania, zapowiedzi, przekierowań.

Możliwość nagrywania połączeń przychodzących i wychodzących.

W przypadku analogowej infrastruktury wynajem bram IP.

KOMPLEKSOWE OFERTY SPECJALNE

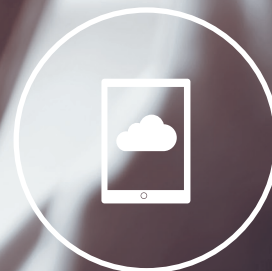
CAŁOŚĆ TO WIĘCEJ NIŻ SUMA POSZCZEGÓLNYCH CZĘŚCI

PAKIETY SMB - DLA MAŁYCH I ŚREDNICH PRZEDSIĘBIORSTW

Dostępne w kilku wariantach. W każdym pakiecie dostęp do Internetu, dwie analogowe linie telefoniczne zamiennie z VoIP i pakiet hostingowy.

PEŁEN PAKIET USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH DLA HOTELI

W pakiecie usług zawiera się dostęp do Internetu o gwarantowanej przepustowości z dodatkową możliwością czasowego zwiększenia przepustowości łącza, dostęp do usług telewizji, dostęp do telefonii stacjonarnej z całodobowym wsparciem technicznym oraz usługi budowy i zarządzania siecią.





DATA CENTER





NEUTRALNE TELEKOMUNIKACYJNIE

KRAKÓW, KATOWICE, WARSZAWA...

dla Twojego BIZNESU

ARCHITEKTURA SIECI S-NET BAZUJE NA
SPRZĘCIE WIODĄCYCH PRODUCENTÓW

OPTYMALNE WARUNKI DLA PRACY SERWERÓW
w nadmiarowym standardzie N+1 - gwarantowane
zasilanie, system klimatyzacji i wentylacji, podłoga
techniczna, systemy ochrony fizycznej
i przeciwpożarowej
REDUNANTNY DOSTĘP DO INTERNETU
S-Biznes.colo

OPERATORZY DOSTĘPNI w Data Center S-NET

T-Mobile Netia ATM Retn Cogent Orange Exatel
i wielu lokalnych operatorów z Krakowa

CAŁODOBOWE CENTRUM
ZARZĄDZANIA SIECIĄ **S-NET NOC 24/7**

NIŻSZE KOSZTY – NIE MA KONIECZNOŚCI
INWESTOWANIA W INFRASTRUKTURĘ
I ŁĄCZA

BEZPIECZNE MIEJSCE DLA
TWOICH DANYCH

STAŁA ŁĄCZNOŚĆ I SWOBODNY DOSTĘP
DO INTERNETU. Możliwość zakupu usług
od dowolnego operatora dostępnego
w węzłach S-NET. Możliwość wejścia
z własnym kablem do MeetMe Room.

NATYCHMIASTOWE REAGOWANIE
W PRZYPADKU AWARII, MOŻLIWOŚĆ DOSTĘPU
DO SERWERA ORAZ WSPARCIE TECHNICZNE
ADMINISTRATORÓW

KOLOKACJA

wynajem miejsca pod pojedyncze serwery, szafy rack, klatki
- bezpośrednio w serwerowni Centrum Danych S-NET

UTRZYMYWANIE DEDYKOWANYCH POMIESZCZEŃ KOLOKACYJNYCH

HOSTING

S-NETbackup

/usługi kopii zapasowych w chmurze/

HOSTING





DEDYKOWANY POTRZEBOM BIZNESOWYM

IDEALNY DLA E-COMMERCE, SYSTEMU ERP, CRM, POCZTY KORPORACYJNEJ ORAZ INNYCH ZAAWANSOWANYCH OCZEKIWAŃ...

W ramach wydzielonych struktur S-NET świadczymy nowoczesne usługi hostingowe. Zapewniamy indywidualne doradztwo oraz całodobowe wsparcie techniczne najwyższej jakości. Gwarantujemy jasne zasady współpracy i niezawodność.



SERWERY DEDYKOWANE

/gotowa platforma sprzętowo-programowa, z pełną mocą obliczeniową, skonfigurowana zgodnie z wymaganiami Klienta, na wyłączność/

- kompletne rozwiązanie hostingowe (zarządzane przez naszych administratorów)
- wynajem serwerów

SERWERY W CHMURZE

/środowisko niezależne od innych użytkowników, łatwa skalowalność i gwarantowana moc obliczeniowa /

- zróżnicowane pakiety sprzętowe, możliwość indywidualnej konfiguracji i inne funkcje dodatkowe
- gwarancja niezawodności SLA

ZARZĄDZANIE SERWERAMI

/stała kontrola, usuwanie problemów, rozszerzanie funkcjonalności i zwiększanie wydajności/ serwery zarządzane przez inżynierów S-NET zawsze posiadają aktualne łatki bezpieczeństwa i wersje oprogramowania



BEZPIECZEŃSTWO WARTE SWOJEJ CENY

CERTYFIKATY SSL



RapidSSL

COMODO



S-NETbackup

usługi kopii zapasowych w chmurze

Dane przechowywane są na serwerach w lokalizacji S-NET i szyfrowane po stronie Klienta. Dane pozostają własnością Klienta przez cały czas (usługodawca nie ma do nich dostępu).



OUTSOURCING IT





PRZYJAZNY WYMIAR WSPÓŁPRACY

Jako specjaliści i dostawcy wielu usług z zakresu teleinformatyki możemy zapewnić pełne wsparcie w biznesowych procesach rozwoju. Oferujemy: **umiejętności** czyli wysoką jakość usług serwisu, **zaangażowanie** czyli pomoc techniczną w trybie całodobowym, **odpowiedzialność** za utrzymanie środowiska teleinformatycznego czyli usuwanie problemów, rozszerzanie funkcjonalności, zwiększanie wydajności systemu, ograniczenie czasów przestojów powstałych z powodu usterek a także **minimalizację kosztów** związanych z utrzymaniem infrastruktury.



ZARZĄDZANIE INFRASTRUKTURĄ KLIENTA



SERWERY

Administracja
serwerami Linux/
Windows



KOMPUTERY

Administracja
stacjami roboczymi
(MS Windows)
oraz urządzeniami
peryferyjnymi



SIEĆ+TELEFON

Administracja zasobami
sieciowymi (routerami,
switchami, przełącznikami
VPN, urządzeniami
do filtrowania spamu,
wirusów) oraz platformą
telekomunikacyjną

CAŁE BIURO POD OPIEKĄ S-NET

JEDEN DEDYKOWANY NUMER TELEFONU DO ZGŁASZANIA PROBLEMÓW I AWARII
JEDNOZNACZNIE OKREŚLONA ODPOWIEDZIALNOŚĆ

Stały monitoring wszystkich zasobów

Wsparcie helpdesk /telefoniczne, mailowe/

Wsparcie na miejscu /w siedzibie klienta/

Gwarantowany czas reakcji

WYKONAWSTWO INSTALACJI SIECI STRUKTURALNYCH
SPRZEDAŻ I WDROŻENIE SPRZĘTU KOMPUTEROWEGO

S-NET WHOLESALE





USŁUGI DLA OPERATORÓW

DOSTĘP DO INTERNETU

GLOBALMIX operatorski dostęp do Internetu realizowany poprzez sieć S-NET (AS42927)

Najważniejsze zalety

- Bezpośrednie styki ze wszystkimi polskimi węzłami wymiany ruchu PLIX, TPIX, CIX, THINX; węzły międzynarodowe – AMSIX; operatorów Tier1 GTT, Retn, Google, Akamai Cache, Orange
- Rozproszenie geograficzne styków operatorskich, własna sieć międzymiastowa
- Szkielet sieci bazuje na sprzęcie Juniper i Extreme
- Całodobowe wsparcie techniczne w języku polskim i angielskim

Dostępność usługi

- Kraków
- Katowice
- Warszawa
- Łódź
- Poznań
- Dowolny punkt realizowany poprzez transmisję S-NET

Zarządzanie ruchem

- udostępniamy community
- więcej na stronie www.AS42927.net

TRANSMISJA DANYCH

Dostarczamy łącza transmisji danych pomiędzy dowolnymi lokalizacjami w Polsce i za granicą. Posiadamy swoje węzły w większości polskich miast oraz Amsterdamie, Pradze i Frankfurtach. Realizujemy połączenia w ramach sieci MPLS oraz lambdy.

SPONSORLIR

Jako członek organizacji RIPE NCC oferujemy pośrednictwo w utrzymaniu adresacji IP oraz utrzymaniu i przydziale numeru AS. W trakcie realizacji wniosku zapewniamy odpowiednią pomoc w jego przygotowaniu oraz dalszej korespondencji z RIPE.

SIP RESELLER

Możliwość oferowania usług VoIP bez posiadania własnej platformy głosowej. W ramach jednej, stałej opłaty abonamentowej dostarczamy pełną funkcjonalność centrali Adescom. Zapewniamy również obsługę standardu PLICBD2.

DZIERŻAWA CIEMNYCH WŁÓKIEŃ

Dostarczamy pasywne sieci światłowodowe dla Operatorów w dowolnych relacjach.

REALIZACJA „OSTATNIEJ MILI”

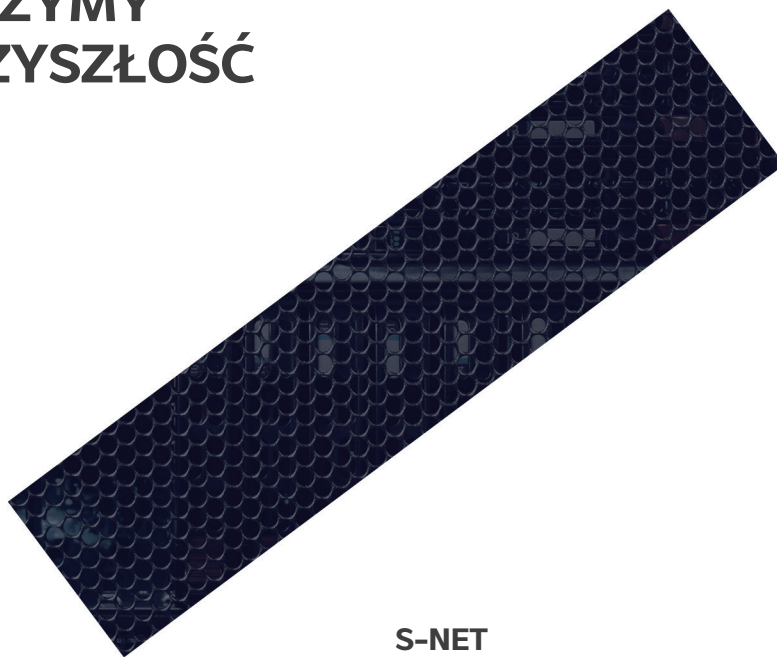
Operatorom zapewniamy budowę przyłącza do Klienta z punktu styku.

BUDOWA I UTRZYMANIE SIECI MIEJSKICH

Oferujemy pełne wykonawstwo infrastruktury sieci strukturalnej wewnątrzbudynkowej /prace projektowe, / wykonawstwo, testy, projekty powykonawcze / oraz budowę sieci telekomunikacyjnych / wykonawstwo nowej kanalizacji, budowa traktów światłowodowych w istniejącej kanalizacji, jak również podwieszanie kabli na słupach /. Zapewniamy pełne wsparcie techniczne dla wykonanych sieci oraz ich stały nadzór i serwis.



ŁĄCZYMY
PRZESTRZEŃ
I PATRZYMY
W PRZYSZŁOŚĆ



S-NET

OUTSOURCING, BUSINESS, TECHNOLOGY

ul. J.Lea 114, 30-133 Kraków, Polska

tel. +48 12 395 71 00

fax +48 12 395 81 01

INFOLINIA 801 011 085

sales@s-net.pl

www.s-net.pl