

Cennik obowiązuje dla umów podpisanych od dnia 23.11.2017

Cennik połączeń telefonicznych dla usługi S-NET Biznes Voice

Opis usługi.

Usługi głosowe S-NET Biznes Voice mogą być dostarczane w ramach 4 dostępnych technologii:

- **Linia SIP**
Usługa realizowana w technologii IP. W ramach abonamentu Usługobiorca otrzymuje dostęp do pojedynczej linii SIP z limitem 1 kanału na rozmowy.
- **Linia analogowa**
Usługa realizowana poprzez linie telefoniczne analogowe. Usługobiorca w pakiecie otrzymuje dostęp do dwóch linii telefonicznych, z dwoma numerami. Z limitem wywołań 1 połączenia na każdą linię.
- **Linia ISDN BRI**
Usługa realizowana poprzez dostęp ISDN (port ISDN), w ramach usługi zapewniamy możliwość realizowania dwóch połączeń jednocześnie na jednej linii ISDN.
- **Linia ISDN PRA**
Usługa realizowana poprzez kanał ISDN PRI. Możliwość realizowania 30 jednoczesnych połączeń telefonicznych.

Dla każdej usługi zapewniamy:

- dostęp billingu online (real time)
- możliwość ustawiania przekierowań (poprzez telefon oraz poprzez panel online)
- możliwość zakładania limitów kwotowych na wybrane linie
- możliwość blokowania wybranych typów połączeń

Możliwe usługi dodatkowe

- wirtualna centrala telefoniczna – realizowana po stronie S-NET
- usługa fax2email oraz web2fax

Usługa Wirtualnej Centrali – PBX

Funkcjonalność:

- Obsługa numerów wewnętrznych
- Możliwość stworzenia zapowiedzi głosowej „IVR”
- Grupy wewnętrzne

Zalety

- Brak konieczności zakupu własnej centrali telefonicznej
- Pełna obsługa administracyjna po stronie Operatora
- Możliwość stworzenia wielu „Wirtualnych Central”



ONLINE
Konfigurator usług IT - sprawdź cenę
www.s-net.pl/konfigurator-uslug-it

1. Opłaty abonamentowe i instalacyjne

1.1 Opłaty instalacyjne

Rodzaj usługi	Aktywacja usługi Umowa na czas nieokreślony (zł netto)	Aktywacja usługi Umowa na czas określony 12 miesięcy (zł netto)	Aktywacja usługi Umowa na czas określony 24 miesięcy (zł netto)
Linia SIP	19,90 zł	19,90 zł	19,90 zł
Linia analogowa (pakiet dwóch linii)	99,00 zł	49,00 zł	19,90 zł
Abonament ISDN (PRA, 30 linii)	1000,00 zł	499,00 zł	19,90 zł
Uruchomienie wirtualnej centrali telefonicznej PBX	299,00 zł	99,00 zł	49,00 zł
SIP Trunk	299,00 zł	199,00 zł	99,00 zł

1.2 Opłaty abonamentowe

Usługi podstawowe

Rodzaj usługi	Abonament miesięczny (zł netto)
Linia SIP	5,00 zł
Linia analogowa (pakiet dwóch linii)	19,90 zł
Abonament ISDN (PRA, 30 linii)	350,00 zł
Dodatkowy numer telefoniczny (miejski)	2,00 zł
Puła 10 dodatkowych numerów telefonicznych (miejskich)	15,00 zł
SIP Trunk 50 szczelin, 50 numerów	125,00 zł



ONLINE
Konfigurator usług IT - sprawdź cenę
www.s-net.pl/konfigurator-uslug-it

Opis poglądowy usług telefonicznych S-NET Biznes Voice

Usługa \ telefonia	VoIP		ISDN	ANALOGOWA
TECHNOLOGIA	- telefonia IP - zarządzanie przez portal online - możliwość zwiększenia ilości dostępnych kanałów rozmownych		Idealne gdy potrzebujesz więcej, niż jednego numeru telefonu dla swojej firmy.	Wykorzystaj swój dotychczasowy sprzęt w najnowszej technologii przekazu.
METODA DOSTĘPU	Internet lub dedykowane łącze transmisji danych.		Bezpieczna transmisja, port E1	Bezpieczna transmisja, dwa porty FXS
USŁUGI	kanal SIP Trunk internetowe połączenie, pozwalające na utworzenie wielu kanałów rozmowy.	konto SIP kanal obsługujący jedno połączenie	ISDN PRA jedna linia, do 30 równoczesnych połączeń, indywidualnie dopasowana liczba połączeń.	Klasyczna analogowa linia telefoniczna. W pakiecie dostępne dwie linie.
ILOŚĆ JEDNOCZESNYCH POŁĄCZEŃ	50	2	30	2
NUMERY TELEFONICZNE	50	1	1	1
CENTRALA	wymagane urządzenie obsługujące	centrala niewymagana	Centrala wymagana	Niewymagana, telefon możesz podłączyć bezpośrednio do gniazda.
ABONAMENT MIESIĘCZNY	125,00 PLN	5,00 PLN	250,00 PLN	19,00 PLN
SLA	CAŁODOBOWE CENTRUM ZARZĄDZANIA SIECIĄ 24/7			
DODATKOWE USŁUGI	<p>Nowoczesne aparaty telefoniczne, nie musisz już kupować telefonów dla swojego biura, otrzymasz je w pakiecie od S-NET.</p> <p>Panel klienta - kontroluj swoje usługi i koszty kiedy chcesz, i gdzie tylko chcesz.</p> <p>Poczta głosowa - wyposaż swoje biuro w automatyczną sekretarkę, zachowującą wszystkie wiadomości w serwerze. Dzięki temu będziesz mógł zachować nagrania i wrócić do nich w dowolnym momencie.</p> <p>Elektroniczny fax (Fax2Mail) tradycyjne rozwiązanie, w nowoczesnym ujęciu.</p> <p>Wirtualna Centrala - Zamień swoją tradycyjną centralę w usługę centrali telefonicznej w chmurze S-NET.</p>			

Usługi dodatkowe oraz Wirtualna centrala

PAKIET PODSTAWOWY			
Abonament miesięczny	30,00 PLN	50,00 PLN	150,00 PLN
Ilość stanowisk	5	30	50
Numery telefoniczne	5	30	50
System FAX	19,80 PLN - System WWW z archiwum wiadomości faksowych		



ONLINE
Konfigurator usług IT - sprawdź cenę
www.s-net.pl/konfigurator-uslug-it

	- W pakiecie dwa konta FAX oraz 2 numery telefoniczne dla nich. Dodatkowe konto z numerem 12,00 PLN
Nagrywanie rozmów	100,00 PLN - opłata za dostęp do 1 miesiąca nagrań - zapewnia stałe nagrywanie rozmów telefonicznych firmy
Contact Center – kolejkowanie rozmów	50,00 PLN - w cenie obsługa 5 konsultantów - dodatkowy konsultant 5,00 PLN/mc
Pokój konferencyjny	80,00 PLN - 1 pokój telekonferencyjny - administracja przez system online
Numer 80X	- 20,00 PLN - numer infolinii, idealny w połączeniu z pakietem wirtualnej centrali
Wynajem telefonu Yealink SIP-T19 E2	- 19,90 PLN

*Minimalne zamówienie 50,00 zł netto miesięcznie.

2. Pakiety telefoniczne

2.1 Pakiet ISDN PRA (E1)

Plan	Abonament	Ilość kanałów	Pakiet minut na stacjonarne w cenie	Ilość numerów	Stawki	
					Stacjonarne	Komórkowe
Biznes ISDN	350,00 zł	30	0	100	0,07 zł	0,16 zł
Biznes ISDN 500	800,00 zł	30	5700	100	0,07 zł	0,16 zł
Biznes ISDN 1000	1 200,00 zł	30	16000	100	0,07 zł	0,16 zł

2.2 Pakiety linii analogowych

Plan	Abonament	Pakiet minut na stacjonarne w cenie	Ilość numerów	Stawki	
				Stacjonarne	Komórkowe
Biznes ANALOG	30,00 zł	150	1	0,07 zł	0,16 zł
Biznes ANALOG 300	55,00 zł	400	1	0,07 zł	0,16zł

3 Opłaty za połączenia krajowe

3.1 Połączenia do sieci stacjonarnych

Rodzaj usługi	Stawka rozliczeniowa (zł/min. netto)
Połączenia stacjonarne do krajowych operatorów	0,070 zł



ONLINE
Konfigurator usług IT - sprawdź cenę
www.s-net.pl/konfigurator-uslug-it

3.2 Połączenia do sieci komórkowych

Nazwa sieci komórkowej	Stawka w okresie rozliczeniowym (zł/min. netto)
Polskie sieci komórkowe	0,16 zł

1.3 Pozostałe połączenia

Pozostałe połączenia

Lp.	Rodzaj połączenia	Opłata za minutę połączenia zł/min netto	Opłata za rozpoczęcie połączenia zł/poł. Netto
1.	Połączenia do Internetu Orange (na numery: 202422, 202122)	0,38	0,00
2.	Połączenia do Międzynarodowego Biura Numerów Orange 118 912*	1,95	2,99
3.	Połączenia do Biura Numerów Orange 118 913*	1,95	2,99
4.	Połączenia alarmowe na numery: 112, 98X i 99X	0,07	0,00
5.	Połączenia do numerów skróconych rozpoczynających się od 19 z wyłączeniem numerów wymienionych w cenniku	1,24	0,00
6.	Połączenia do Usług Orange Bank Danych (19493), Informacja Miejska (19491)	2,60	0,00
7.	Połączenia do numerów ze wskaźnikiem 800 (do sieci Orange)	0,00	0,00
8.	Połączenia do numerów ze wskaźnikiem* 800 (do sieci pozostałych operatorów)	0,08	0,08
9.	Połączenia do numerów ze wskaźnikiem* 801-1, 801-2, 801-3, 801-7, 801-8	0,38	0,38
10.	Połączenia do numerów ze wskaźnikiem* 801-9	0,25	0,25
11.	Połączenia do numerów ze wskaźnikiem* 801-4	0,57	0,57
12.	Połączenia do numerów ze wskaźnikiem* 801-0, 801-5, 801-6	0,51	0,51
13.	Połączenia do numeru ze wskaźnikiem 804-1	0,33	0,00
14.	Połączenia do numeru ze wskaźnikiem 804-2,804-7	0,46	0,00
15.	Połączenia do numerów ze wskaźnikiem 707-1	0,00	0,43
16.	Połączenia do numerów ze wskaźnikiem 707-2	0,00	1,43
17.	Połączenia do numerów ze wskaźnikiem 707-3	0,00	2,60
18.	Połączenia do numerów ze wskaźnikiem 707-4	0,00	3,77
19.	Połączenia do numerów ze wskaźnikiem 707-5	0,00	4,81
20.	Połączenia do numerów ze wskaźnikiem 707-6	0,00	6,37
21.	Połączenia do numerów ze wskaźnikiem 700-1, 701-1, 703-1, 708-1	0,59	0,00
22.	Połączenia do numerów ze wskaźnikiem 700-2, 701-2, 703-2, 708-2	1,82	0,00



ONLINE
Konfigurator usług IT - sprawdź cenę
www.s-net.pl/konfigurator-uslug-it

23.	Połączenia do numerów ze wskaźnikiem 700-3, 701-3, 703-3, 708-3	2,80	0,00
24.	Połączenia do numerów ze wskaźnikiem 700-4, 701-4, 703-4, 708-4	3,51	0,00
25.	Połączenia do numerów ze wskaźnikiem 700-5, 701-5, 703-5, 708-5	5,07	0,00
26.	Połączenia do numerów ze wskaźnikiem 700-6, 701-6, 703-6, 708-6	5,59	0,00
27.	Połączenia do numerów ze wskaźnikiem 700-7, 701-7, 703-7, 708-7	6,11	0,00
28.	Połączenia do numerów ze wskaźnikiem 700-8, 701-8, 703-8, 708-8	9,23	0,00
29.	Połączenia do numerów ze wskaźnikiem 700-9, 701-9, 703-9, 708-9	0,00	11,44
30.	Połączenia do numerów ASI 19229	1,07	0,00
31.	Połączenia do usług „Country Direct” na numer dostępowy 00 800 xxx xx xx	0,00	0,00
32.	Połączenia do usług „Poland Direct” ** – opłata stała	0,00	1,30
33.	"Poland Direct" strefa 1	1,30	0,00
34.	"Poland Direct" strefa 2	1,56	0,00
35.	"Poland Direct" strefa 3	1,82	0,00
36.	"Poland Direct" strefa 4	2,08	0,00
37.	"Poland Direct" strefa 5	2,34	0,00
38.	"Poland Direct" strefa 6	3,77	0,00
39.	"Poland Direct" strefa 7	6,76	0,00
40.	Połączenia do sieci przywoławczych na numer 0-6422	5,85	0,00
41.	Połączenia do sieci przywoławczych na numery 0-64xxx (poza 06422)	0,38	0,00
42.	Dostęp do numerów IFS	0,13	0,00
43.	Połączenia do numeru: 19757	1,30	0,00
44.	Połączenia do: Błękitna Linia Orange (19393)	0,38	0,00
45.	Połączenia do numerów ze wskaźnikiem 704-0	0,00	1,17
46.	Połączenia do numerów ze wskaźnikiem 704-1	0,00	1,95
47.	Połączenia do numerów ze wskaźnikiem 704-2	0,00	3,12
48.	Połączenia do numerów ze wskaźnikiem 704-3	0,00	5,07
49.	Połączenia do numerów ze wskaźnikiem 704-4	0,00	6,24
50.	Połączenia do numerów ze wskaźnikiem 704-5	0,00	7,67
51.	Połączenia do numerów ze wskaźnikiem 704-6	0,00	11,44
52.	Połączenia do numerów ze wskaźnikiem 704-7	0,00	13,65
53.	Połączenia do numerów 0-39	0,38	0,00

* Sumaryczna opłata za usługę składa się z opłaty za rozpoczęcie połączenia oraz opłaty zamiennej zależnej od czasu trwania połączenia.

** Sumaryczna opłata za usługę "Poland Direct" składa się z opłaty stałej (za zestawienie połączenia) oraz opłaty zmiennej zależnej od czasu trwania połączenia i strefy taryfowej Telekomunikacji Polskiej do jakiej należy kraj, z którego realizowane jest połączenie.



ONLINE

Konfigurator usług IT - sprawdź cenę
www.s-net.pl/konfigurator-uslug-it

2. Połączenia międzynarodowe

Kraj	Połączenia na numery komórkowe	Połączenia na numery stacjonarne
Finlandia	0,21 zł	0,25 zł
Rosja	0,75 zł	0,23 zł
Czechy	0,43 zł	0,12 zł
Estonia	0,22 zł	0,11 zł
Słowenia	0,25 zł	0,09 zł
Belgia	0,14 zł	0,08 zł
Łotwa	0,12 zł	0,08 zł
Australia	0,29 zł	0,08 zł
Luksemburg	0,14 zł	0,07 zł
Malta	0,11 zł	0,07 zł
Litwa	0,12 zł	0,07 zł
Chorwacja	0,36 zł	0,06 zł
Grecja	0,10 zł	0,05 zł
Hiszpania	0,12 zł	0,05 zł
USA	0,05 zł	0,05 zł
Dania	0,10 zł	0,04 zł
Cypr	0,12 zł	0,04 zł
Bułgaria	0,10 zł	0,04 zł
Austria	0,07 zł	0,04 zł
Włochy	0,10 zł	0,04 zł
Irlandia	0,25 zł	0,04 zł
Słowacja	0,51 zł	0,04 zł
Holandia	0,17 zł	0,04 zł
Niemcy	0,16 zł	0,04 zł
Francja	0,19 zł	0,03 zł
Portugalia	0,12 zł	0,03 zł
Szwecja	0,10 zł	0,03 zł
Rumunia	0,10 zł	0,03 zł
Węgry	0,21 zł	0,03 zł
Wielka Brytania	0,22 zł	0,02 zł
Ukraina	1,19 zł	0,74 zł
Białoruś	1,86 zł	1,95 zł
Indie	0,07 zł	0,07 zł
Szwajcaria	0,67 zł	0,08 zł

Pozostałe połączenia zgodnie z załączonym cennikiem taryf zagranicznych.



ONLINE
Konfigurator usług IT - sprawdź cenę
www.s-net.pl/konfigurator-uslug-it



CLOUD



TELEKOMUNIKACJA



HOSTING



DATA CENTER



OUTSOURCING IT

Uwagi:

- Wszystkie podane stawki to kwoty netto, tj. nie zawierają podatku VAT.
- Dla każdej usługi standardowych połączeń obowiązuje naliczanie sekundowe.



ONLINE

Konfigurator usług IT - sprawdź cenę
www.s-net.pl/konfigurator-uslug-it